



FAME RESIDENCE®

LARA • KEMER • GÖYNÜK

FAME RESIDENCE GÖYNÜK OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Fame Otelleri, Fame Residence Lara, Kemer, Göynük olmak üzere, üç otelden oluşan grubun Göynük bölgesinde bulunan, 17 dönüm üzerine kurulu olan bir üyesi olan Fame Residence Göynük 1998 yılının Nisan ayında, faaliyet göstermeye başlamıştır. Toplam 257 oda, 558 yataklı kapasitesiyle, Antalya havaalanına 51km, şehir merkezine 35km, denize 0km uzaklıkta, her şey dahil konseptte hizmet vermektedir. Spa merkezi, kapalı ve açık yüzme havuzları ile konaklama hizmeti vermektedir.

Öncelikle hizmet kalitesini iyileştirerek uluslararası kalite standartlarına uygun bir hizmet sunumunu sağlamıştır. Fame Residence güvenilir ve kurumsal bir uluslararası otelcilik markası olmayı hedeflemiş, hizmet sunumunda ve insan kaynakları yönetiminde bu anlayış doğrultusunda hareket etmiştir.

MİSYONUMUZ: Misafirlerimizin beklentilerini bilen, bu bilinçle beklentilerinin üzerinde bir hizmetle karşılayan, ülkemizi en iyi şekilde temsil eden, turizme değer katan bir otelcilik markası olmak

VİZYONUMUZ: Misafir memnuniyetini sağlayan, doğaya saygılı, çalışanlarına ve tedarikçilerine değer veren, gelişen ve geliştiren, sadık misafir sayısını her geçen yıl arttıran bir marka olmak.

HEDEFLERİMİZ: Misafirlerimizin beklentilerinin üstünde memnuniyet sağladığı, personelimizin ve tedarikçilerimizin her daim çalışmak isteyeceği, sürekli gelişimi kendine hedef olarak koyan, güvenilir bir otelcilik markası haline gelmek.

EŞİT ÇALIŞMA HAKLARI: Tüm çalışanlar için fark gözetmeksizin uygun Çalışma şartlarının gerçekleştirileceği, sosyal ve kültürel faaliyetlerde, işçi Alımında ve çıkartılmasında, terfi ettirilmede, staj yaptırma ve deneme Süresi içinde din, dil, ırk politik görüş, cinsiyet tabiiyet, yaş, renk, köken Ayrımının yapılmayacağı bilinmelidir.

DEĞERLERİMİZ:

- Güven
- Sadakat
- Dürüstlük
- Saygı
- Çalışkanlık

Çevreye Karşı Sorumluluğumuz

Fame Residence Göynük Otel ve Spa olarak, Faaliyetlerimizi yürütürken, kaynaklarımızı verimli ve tasarruflu kullanıyor, çevreye zarar vermemek için atıklarımızı "doğaya saygı" ilkesiyle, değerlendiriyoruz. Otel çalışanlarımızın haklarının korunması, sağlık ve güvenlikleri için gereklerin sağlanmasını önemsiyoruz. Ulusal ve Uluslararası işçi hakları ve yasalarına uygun olarak personel çalıştırıyoruz.

Çocukların, haklarının korunması, sömürüye engel olunması için, gerekli politikayı oluşturuyor ve destekliyoruz. Yerel yönetimle işbirliği içinde hareket ederek ve toplumsal sorunların çözümünde yer alarak, turizmde, sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağımıza inanıyoruz.

Misafirlerimizi memnun etmek, çalışanlarımız ve bizimle birlikte çalışanlar için, güvenli bir çalışma ortamı yaratmak amacındayız. Personelimizin eğitimine ve gelişimine önem veriyor, hizmetimizi sürekli değerlendiriyoruz, bu sayede başarılı olabileceğimize inanıyoruz.

Yasalara ve kalite yönetim sistemlerinin şartlarına uygun olarak, sistemimizi yürütüyor, taahhütlerimizi yerine getiriyor ve sürekli gelişimi hedefliyoruz. Tesisimizi işletmekte olduğumuz bölgeye, katkı sağlamanın yolunun; verdiğimiz kaliteli hizmet ile ekonomik büyümenin parçası olmak, doğaya saygılı işletme prensibiyle, yerel halka ve turizmde değer katarak, turist geliri yaratmak ve iş istihdamı vasıtasıyla fayda sağlamaktır.

Ülkemizi en iyi şekilde temsil eden, personelimizin ve tedarikçilerimizin her daim çalışmak isteyeceği, sürekli gelişimi kendine hedef olarak koyan, güvenilir bir otelcilik markası haline gelmek için "Tüm personelimizle bu politikayı benimseyerek, çalışmalarımızı bu çerçevede gerçekleştirmekte kararlıyız".

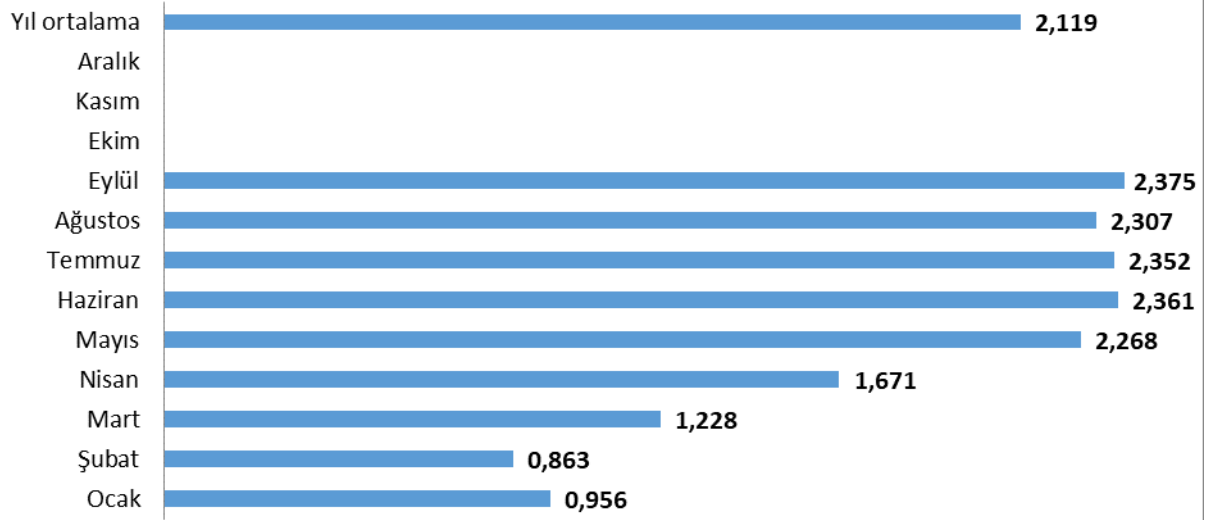
Geri Dönüşüm – Yenilenebilir Enerji

- Otelimizde Atıkların ayrıştırılması ve geri kazanımı sırasında gösterdiğimiz özenle 2022 yılında toplanan tüm kağıt, cam, plastik, organik, metal atıklar Geri Dönüşüm Tesislerine tıbbi atık ve tehlikeli atıklar ayrıştırılarak, Bertaraf Tesislerine gönderilmiştir. Çevreye gösterdiğimiz özen sayesinde atık miktarlarımız 2013 Eylül ayından beri ölçümlenmektedir.
- **FAME RESIDENCE GÖYNÜK 'de 2022 yılı içerisinde yapılan atık ayrıştırma çalışmaları sonucunda 34 ton kağıt atığın geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton kullanılmış kağıt atığın geri dönüşümü sonucunda, 16 adet yetişmiş çam ağacı ve 85 m²'lik ormanlık alan tahrip edilmeyecektir. Böylece 544 ağaç ve 2890 m²'lik ormanlık alana katkı sağlanmıştır.**
- **FAME RESIDENCE GÖYNÜK 'de 2022 yılı içerisinde yapılan atık ayrıştırma çalışmaları sonucunda 5 ton cam atığın geri kazanımı sağlanmıştır. Üretimde cam atıkların kullanılması halinde, yeni üretilen her 1 ton cam**

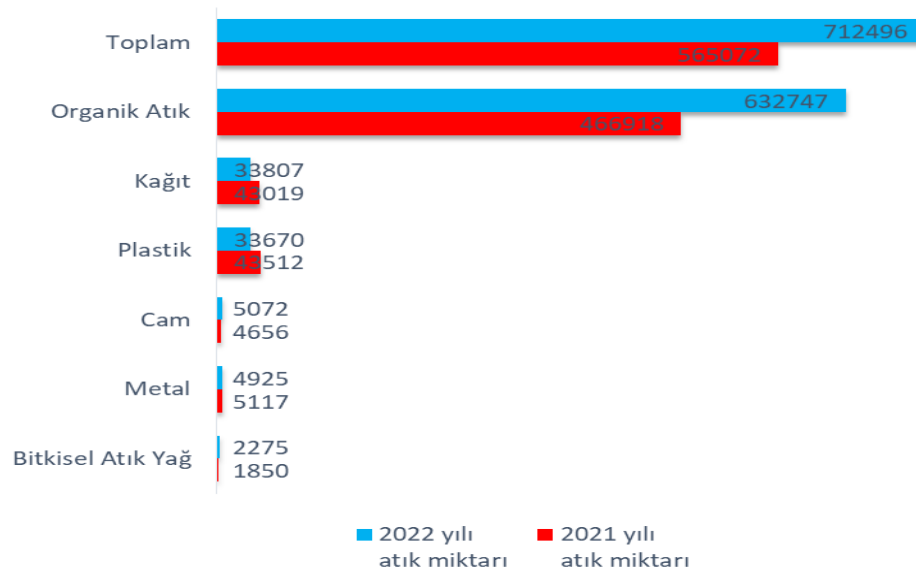
için 315 kg karbondioksit emisyonu engellenir. Böylece 1575 kg karbondioksitin doğaya salınımı ve enerji korunmuştur.

- FAME RESIDENCE GÖYNÜK 'de 2022 yılı içerisinde yapılan atık ayrıştırma çalışmaları sonucunda **34 ton plastik atığın** geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton plastik ambalaj atığının geri dönüşümü sonucunda 14000 KWH enerji tasarrufu sağlanmış olur. Bu sayede 476000 KWH enerji korunmuştur.
- FAME RESIDENCE GÖYNÜK 'de 2022 yılı içerisinde yapılan atık ayrıştırma çalışmaları sonucunda **5 ton metal atığın** geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton metal atığın geri dönüşümü sonucunda 1,3 ton hammadde tasarrufu sağlanır. Yani 6,5 ton metal yeniden hammaddeye işlenmiştir.

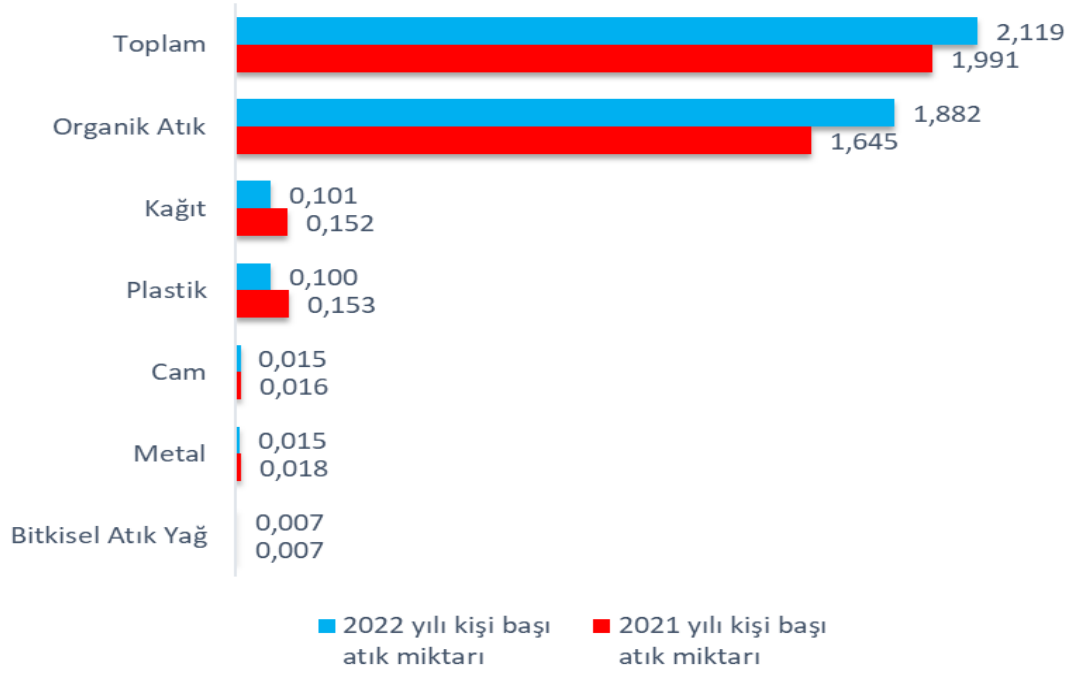
2022 Atıkların Aylara Göre Kişi başı Toplam Değerleri



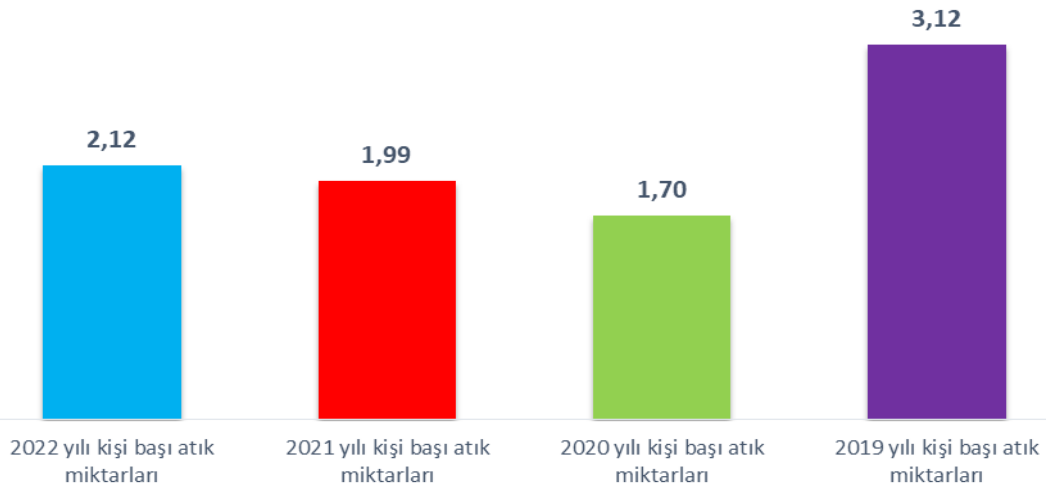
Yıllık Toplam Atık Miktarı



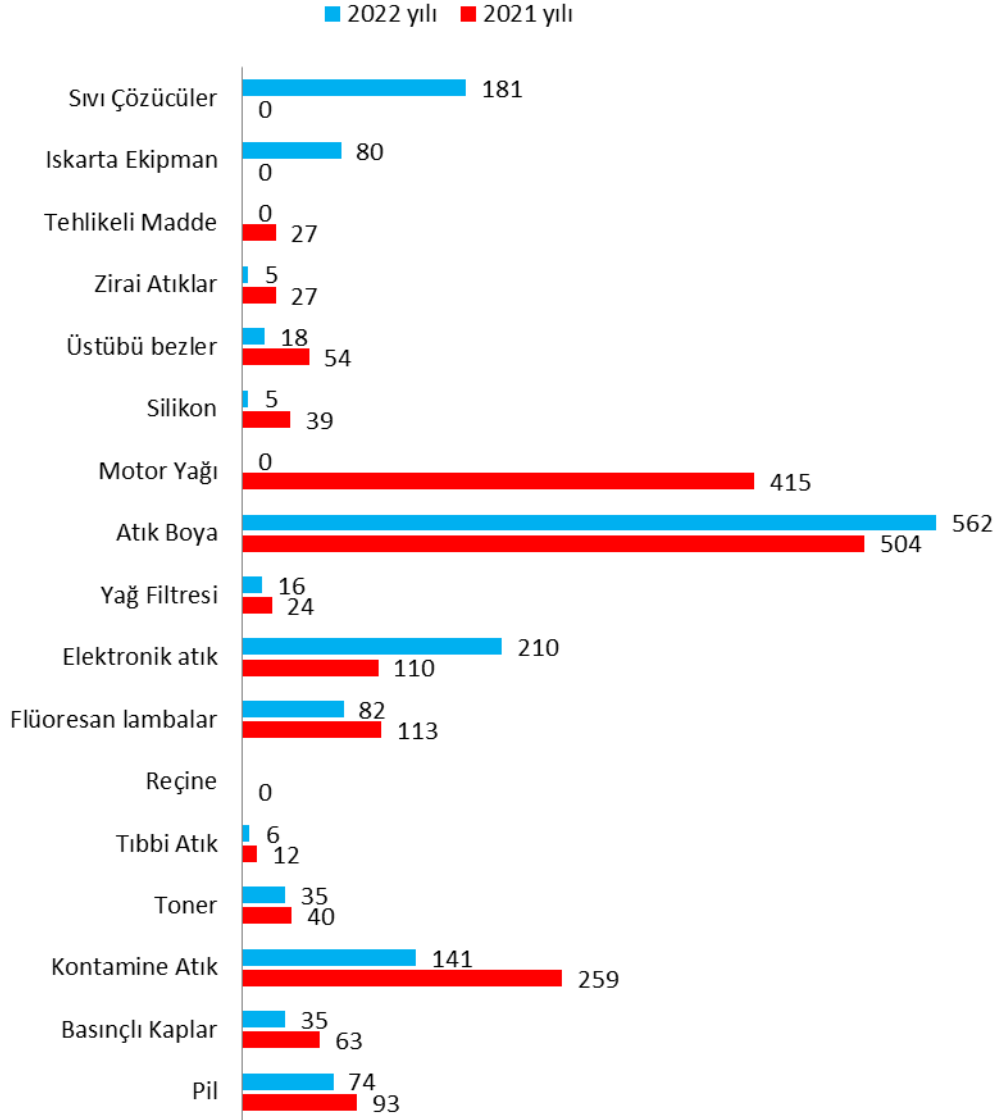
Yıllık Ortalama Kişi Başı Atık Miktarı



Kişi Başı Toplam Atık Miktarları



Tehlikeli Atık Teslim Edilen Miktarlar



Biyçeşitliliğin Korunması

Küresel alanda faaliyet gösteren Oteller Grubu olarak her millet ve milliyetten insana ulaşarak onlara örnek olabileceğimizin ve onları da faaliyetlerimize ortak edebileceğimizin farkındayız.

- Caretta Caretta (deniz kaplumbağaları)

Antalya kıyı şeridi Caretta Caretta yuvalama alanlarından birisidir. 1 Mayıs – 1 Ekim tarihleri arasında üreme mevsimi olan deniz kaplumbağalarını korumak ve onlarla birlikte yaşamak için sahilde gerekli düzenlemeler yapılmakta, misafirlerimiz broşürler ve uyarı levhaları ile bilgilendirilmektedir. 2022 yılı içerisinde ilk yuva 06.06.2022 ve son yuva 09.07.2022 tarihinde olmak üzere toplamda 11 adet yuva oluşmuştur.

Endemik Bitkiler

- Kum zambağı (pancratium maritimum)

Kum zambağı, nergisgiller (Amaryllidaceae) familyasına ait, kıyı kumullarında yetişen soğanlı bir endemik bitki türüdür. Tüm Akdeniz ülkelerinde ve Karadeniz'in güney kıyılarında yetişir. Türün nesli tehlike altındadır. Türkiye'de bulunan zambakların ülke dışına çıkarılması suçtur.

Birçok Otelimizin sahilinde doğal olarak yetişmekte ve mevcut olduğu alanlar uyarı levhası ile işaretlenmekte ve misafirlerimizin bu güzelliği görmesi için yönlendirme yapılmaktadır.

Evsiz Hayvan Dostlarımız

- Carettalar için ve kedi-köpek için yuva hazırlanmış, endemik bitkilerimiz; Kamkat ve Kum zambağının korunması sağlanıp, sahildeki kum zambaklarının gelişimi ve sayısı arttırılmıştır.
- Kediler ve köpekler için veteriner ile sözleşme yapıp aşıları tamamlanmış, sağlıkları düzenli kontrol ettirilmiş AKSU Belediyesinde kısırlaştırma işlemleri tamamlanmıştır. Düzenli olarak beslenmesi otelimiz tarafından sağlanmaktadır.

Otelimiz, TUI hayvan Dostu Otel ödülünü almıştır.

ÇEVRE YÖNETİMİ

Çevre Uygulamaları, Aylık olarak Anlaşmalı olan Çevre Kent Mühendislikten Çevre Danışmanı gelerek, denetim yapar ve oluşan atıkların ayrıştırılması, mevzuat yenilikleri, tehlikeli atıkların bertarafı ile ilgili yetkili çalışan firmalar hakkında bilgi verir. Katlarda çalışan personel, mutfak, genel alan, atık ayrıştırma sahası, çamaşırhane ve kazan dairesi ile depoları kontrol ederek raporunu hazırlar. Belirli dönemlerde de eğitimler vererek, Çevre Farkındalık konusunda bilinç artışını sağlar. 14001 Çevre Yönetim Sistemi Risk Analizinin yenilenmesi ve güncelliğinin sağlanması konusunda yardımcı olur. Ulusal Atık Formlarını teslim alarak, Bakanlığa bildirimlerini yapar. Yıllık olarak Çevre Kurulu bir araya gelerek, çevre boyutları incelenir ve buna göre kararlar alınır.

10 Ağustos 2022 de yapılan Çevre Kurul Toplantısında alınan kararlar:

Görüşülen Konular	Gündeme Getiren	İlgili Bölüm/Kişi	Termin	Son Durum
1. Çevre Bilinci eğitiminin Verilmesi	Kalite Müdürü	Dilek Erdoğan	Haziran 2022	Zamanında Yapıldı. Yapılacak
2. Kimyasal sızıntısı ve kimyasal dökülmesi ile ilgili tatbikat yapıldı.	Kalite Bölümü	Sevin AK	Ekim 2022	Zamanında Yapıldı Yapılacak
3. Yeşil Anahtar bilgilendirme eğitimi verilecek	Kalite Müdürü	Sevin AK	Ağustos 2022	Zamanında Yapılacak
4. Mavi Bayrak başvurusu online sistem üzerinden yapılacak	Kalite Müdürü	Sevin AK	Kasım 2022	Zamanında Yapıldı
5. Plajdaki endemik bitkilerin çit ile çevrelenmesi ve bilgilendirme yazılarının yenilenmesi	Kalite Bölümü HK Müdürü	Sevin AK	Mart 2022	Zamanında Yapıldı
6. Caretta caretta yuvalama alanlarının korumalarının çevrilmesi ve bilgilendirme yazılarının asılması	Kalite Müdürü Teknik Müdür	Sevin AK İsmail ÇALIŞ	Temmuz 2022	Zamanında Yapıldı
7. Tehlikeli Madde Sigortası Eylül ayında güncellenecek	Merkez Muhasebe ve Finans Müdürü	Alper İŞİDAN	Eylül 2022	Zamanında Yapıldı
8. Yeşil Anahtar başvurusu online sistem üzerinden yapılacak	Kalite Müdürü	Sevin AK	Zamanında Yapıldı	Zamanında Yapıldı
9. Yeşil Anahtar başvuru dosyasının hazırlanması ve TÜRÇEV kuruluna sunulması	Kalite Müdürü	Sevin AK	Ocak 2022	Zamanında Yapıldı
10. Sıfır atık sistemine atık miktarlarının bildirilmesi	Kalite Müdürü	Sevin AK	Şubat 2022	Zamanında Yapılacak
11. Sürdürülebilirlik eğitimlerinin planlanması	Kalite Müdürü İK Müdürü	Sevin AK Ayşe SERBEST	Her ayın 15	Zamanında Yapıldı
12. Yıllık yapılacak bağışların planlanması	Kalite Müdürü	Sevin AK	Eylül-Ekim 2022	Zamanında Yapıldı
13. Sosyal Sorumluluk projelerinin netleştirilmesi ve planlanması	Kalite Müdürü	Sevin AK	Eylül 2022	Zamanında Yapıldı
14. Toplanan plastik kapakların Omurilik Felçliler Derneğine gönderilmesi	Kalite Müdürü	Sevin AK	Eylül 2022	Zamanında Yapıldı
15. Eko okul anlaşmasının yapılması ve okul ile iletişime geçilmesi	Kalite Müdürü	Sevin AK	Eylül 2022	Zamanında Yapıldı

Otelde yapılan iyileştirmeler ve sistem/mevzuat adaptasyon çalışmaları

- Birleşik olan ısıtma-soğutma bölgelerinin ayrılarak, verimli kullanılması
- Led aydınlatma sistemlerinin artırılarak, enerji tasarrufu sağlanması
- Çevre aydınlatmalarının yenilenmesi, güneş enerjili sistemler tercih edilebilir
- Personel koridoruna sensorlu aydınlatmalar yapılabilir
- Elektrik enerjisini güneşten elde eden sistemler kullanılabilir.
- Elektrik tüketimi; Sayaçlar takıldı, tüketim izlemesi daha sağlıklı yapılabilmektedir. Hava perdeleri takıldı.
- Bakım sözleşmeleri ile makinelerin düzenli bakımı sağlandı
- Sebze Meyve Yıkama bölümünde ozon sistemi tercih edilmiştir.
- Rögarların yağ kapanına yönlendirilmesi sağlanarak, atık suyun daha temiz çıkması sağlanıp, kirlilik önlenmiştir.
- Bazı çamaşırhane düşük ısıda leke çıkarıcı tercihi ve genel alan kimyasallarının kullanımını azaltmak üzere eğitim ve demo çalışmaları yapılarak, doğru ürün ve az miktarda kullanım amaçlandı ve tüketimler bu ürünlerde yarıya düşürüldü.
- Departman kimyasal tüketimleri ay bazında takip edilerek, tüketim miktarı kontrol altına alındı. Yanlış kimyasal kullanımının önüne geçildi.
- Güneş enerjisi panellerinin temizlenip bakım yapılması, Kolektörlerin tadilatı yapıldı.
- A4 tüketimi ve enerji tüketimlerinin yanı sıra kömür, odun, reşo, lpg tüketimleri de aylık tüketimlerin takipleri karşılaştırılmaktadır.

Fame Residence Lara Otel 2022 YILI Çevre Anket Raporu

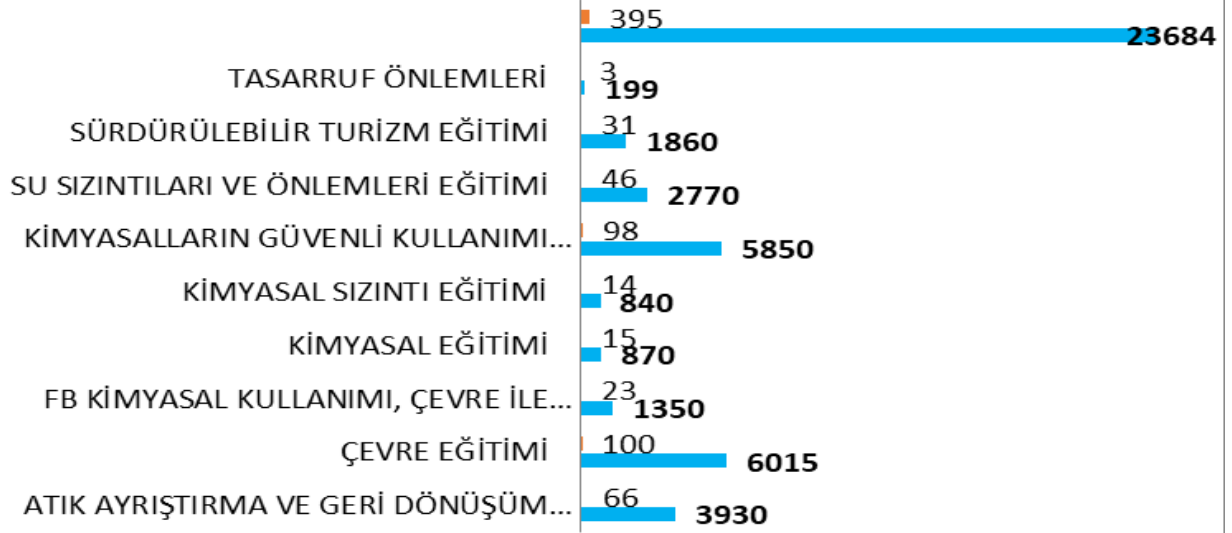
TEMMUZ 2022											
Durum	Anket sorusu	Sorutipi Departman	Hedefpuan	Tarih	5★ (Evet)	4★ .	3★ (Belki)	2★ .	1★ (Hayir)	Oysayisi	Memnuniyet%
Aktif	Fame Residence Lara çevre uygulamaları hakkında yeterli bilgiye sahibim.	5 Seçenekli (Yıldız) Çevre	85%	01.07.2022 31.07.2022	41	20	20	3	1	85	94.62 %
Aktif	Otel tercihimde, otelin çevreye duyarlı olması seçimimi etkiler.	5 Seçenekli (Yıldız) Çevre	85%	01.07.2022 31.07.2022	39	18	20	4	4	85	89.95 %
Aktif	Fame Residence Lara'nın çalışma şekliyle çevre korumasına ve sürdürülebilirliğe destek olduğunu düşünüyorum.	5 Seçenekli (Yıldız) Çevre	85%	01.07.2022 31.07.2022	40	26	18	4	0	88	94.8 %
Aktif	Tatilim süresince Fame Residence Lara çevre uygulamalarına katkıda bulunduğumu düşünüyorum.	5 Seçenekli (Yıldız) Çevre	85%	01.07.2022 31.07.2022	44	23	15	4	0	86	94.78 %

AĞUSTOS 2022											
Durum	Anket sorusu	Sorutipi Departman	Hedefpuan	Tarih	5★ (Evet)	4★ .	3★ (Belki)	2★ .	1★ (Hayir)	Oysayisi	Memnuniyet%
Aktif	Fame Residence Lara çevre uygulamaları hakkında yeterli bilgiye sahibim.	5 Çevre	85%	01.08.2022 31.08.2022	537	255	119	28	32	971	93.34 %
Aktif	Otel tercihimde, otelin çevreye duyarlı olması seçimimi etkiler.	5 Çevre	85%	01.08.2022 31.08.2022	504	232	130	36	60	962	89.55 %
Aktif	Fame Residence Lara'nın çalışma şekliyle çevre korumasına ve sürdürülebilirliğe destek olduğunu düşünüyorum.	5 Çevre	85%	01.08.2022 31.08.2022	533	276	115	25	18	967	95.06 %
Aktif	Tatilim süresince Fame Residence Lara çevre uygulamalarına katkıda bulunduğumu düşünüyorum.	5 Çevre	85%	01.08.2022 31.08.2022	566	247	112	26	20	971	94.8 %

EYLÜL 2022											
Durum	Anketsorusu	Sorutipi Departman	Hedefpuan	Tarih	5★ (Evet)	4★ .	3★ (Belki)	2★ .	1★ (Hayır)	Oysayisi	Memnuniyet%
Aktif	Fame Residence Lara çevre uygulamaları hakkında yeterli bilgiye sahibim.	5 Seçenekli (Yıldız) Çevre	85%	01.09.2022 30.09.2022	368	173	67	24	22	654	92.53 %
Aktif	Otel tercihimde, otelin çevreye duyarlı olması seçimimi etkiler.	5 Seçenekli (Yıldız) Çevre	85%	01.09.2022 30.09.2022	357	165	84	25	31	662	91.08 %
Aktif	Fame Residence Lara'nın çalışma şekliyle çevre korumasına ve sürdürülebilirliğe destek olduğunu düşünüyorum.	5 Seçenekli (Yıldız) Çevre	85%	01.09.2022 30.09.2022	386	171	76	14	11	658	95.73 %
Aktif	Tatilim süresince Fame Residence Lara çevre uygulamalarına katkıda bulunduğumu düşünüyorum.	5 Seçenekli (Yıldız) Çevre	85%	01.09.2022 30.09.2022	397	171	62	9	13	652	96.19 %

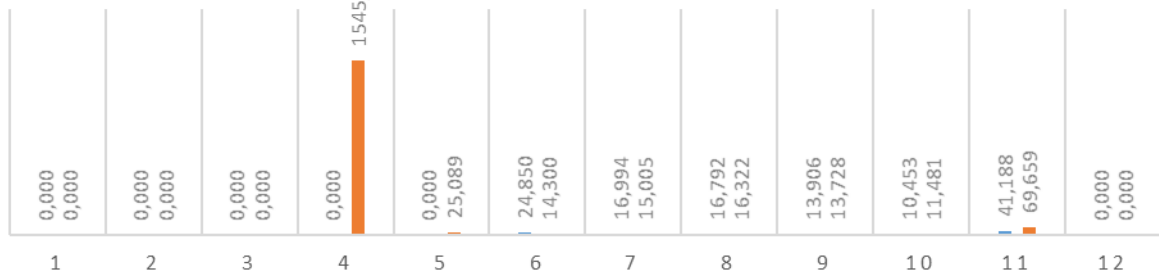
2022 YILI ÇEVRE EĞİTİMLERİ

■ SAAT ■ DAKİKA

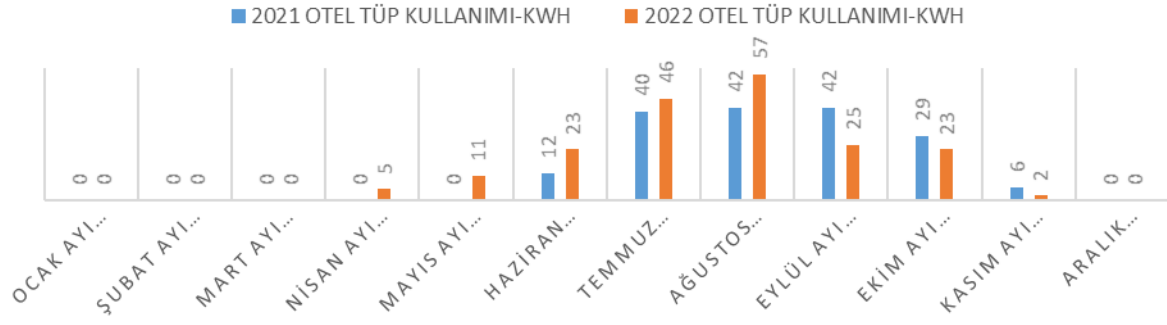


ELEKTRİK TÜKETİMİ

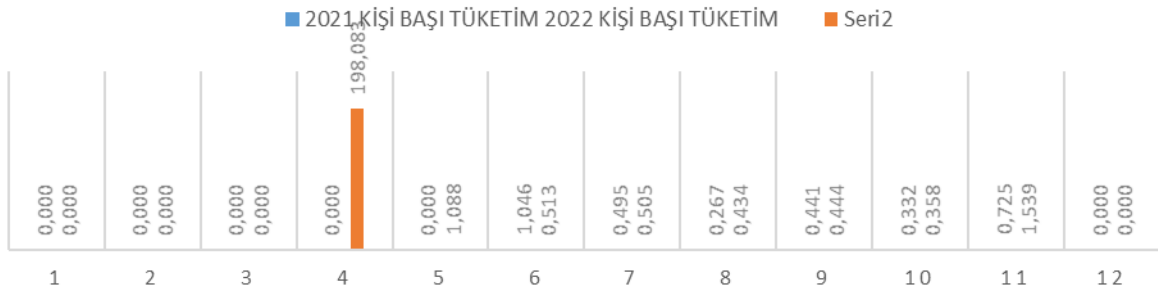
■ 2021 Kişi Başı Tüketim ■ 2022 Kişi Başı Tüketim



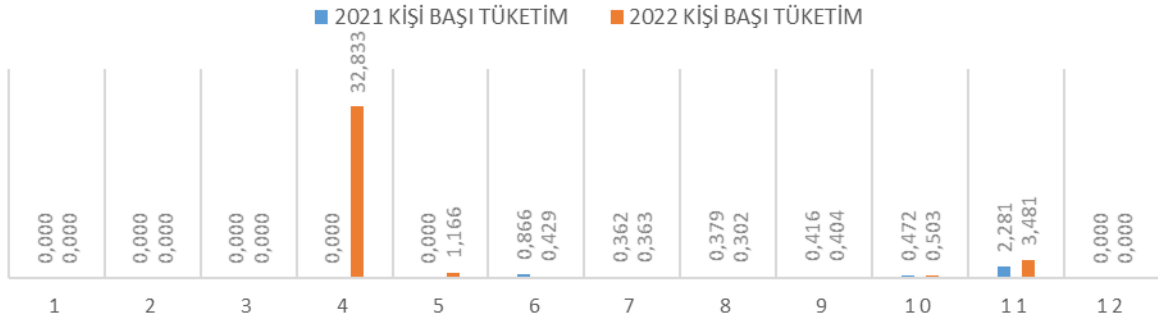
LPG TÜKETİM



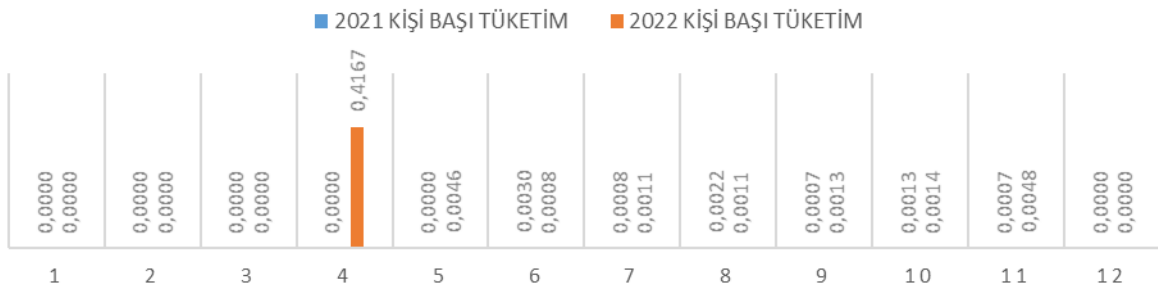
SU TÜKETİMİ

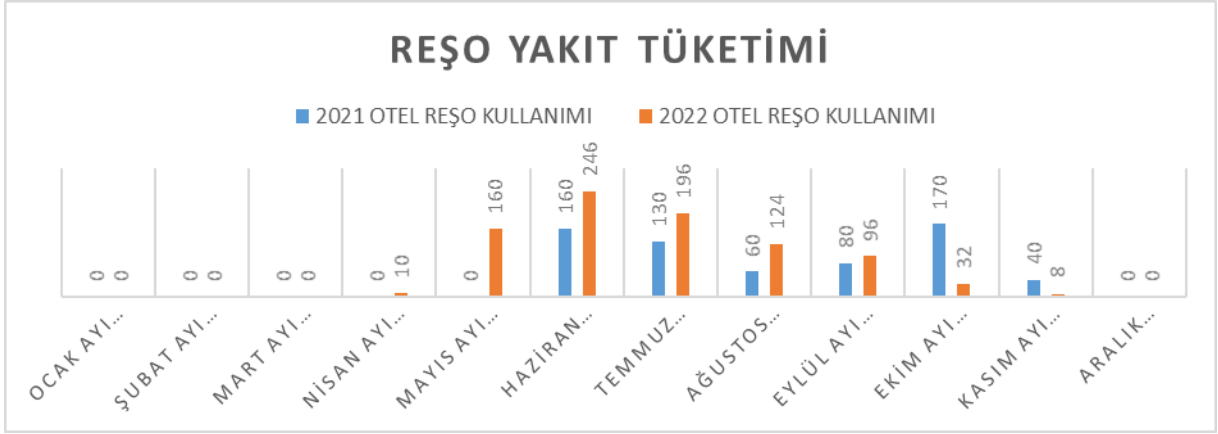
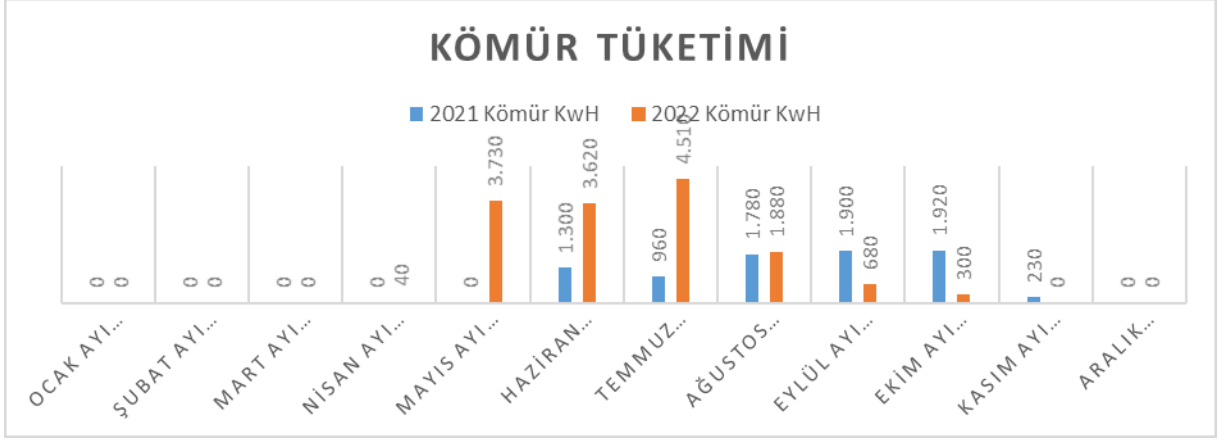


LNG TÜKETİMİ

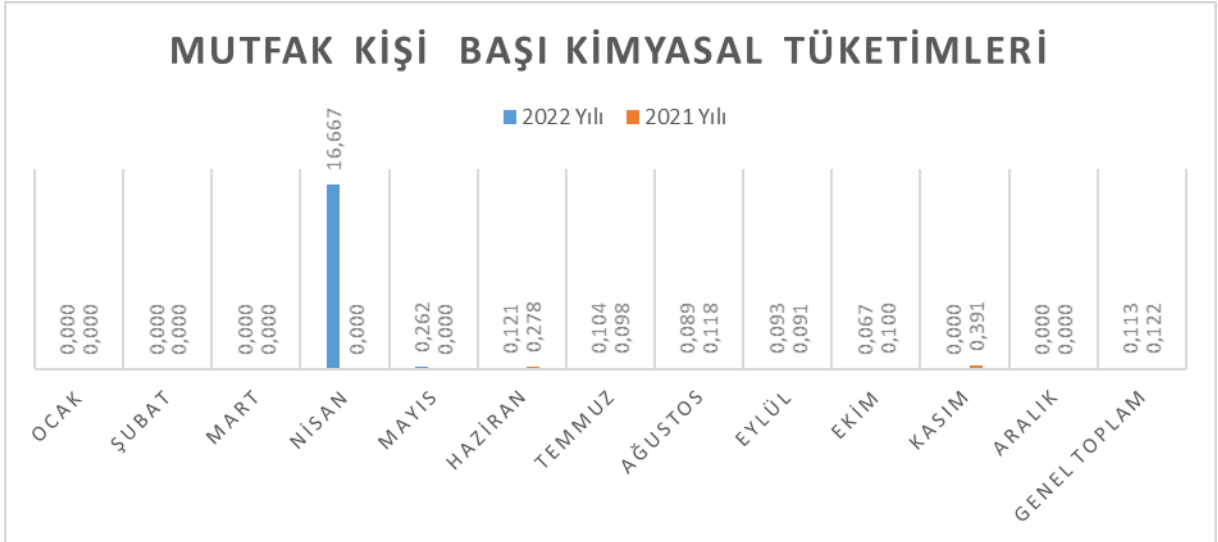


A4 TÜKETİMİ

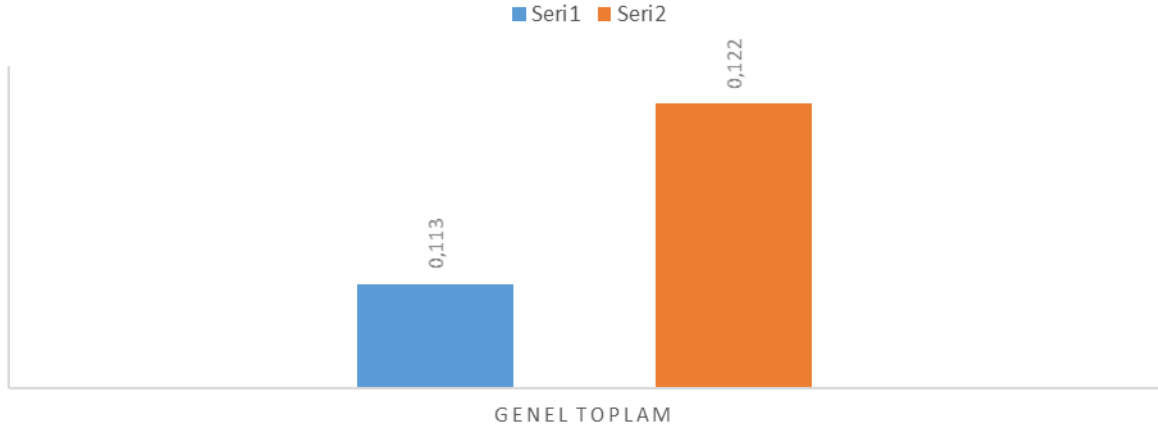




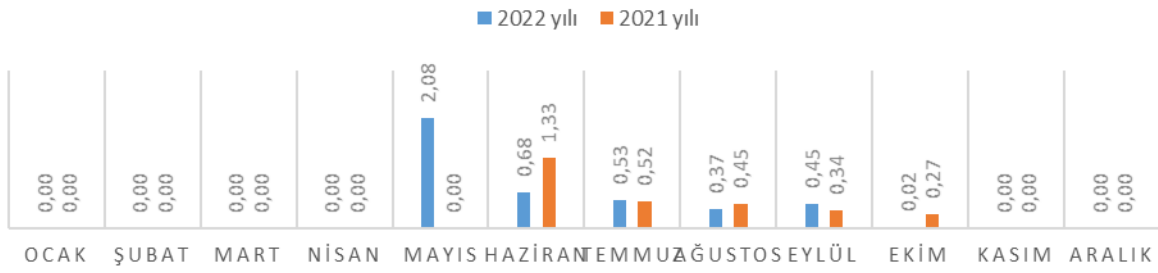
Departmanlara Göre Kimyasal Tüketimleri:



MUTFAK KİŞİ BAŞI KİMYASAL TÜKETİMİ



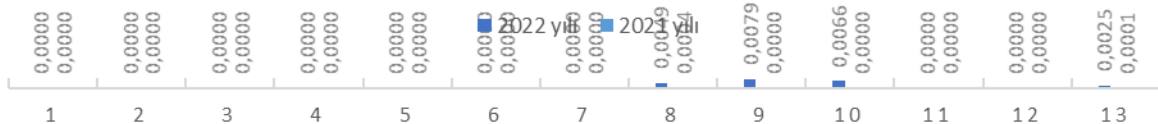
TEKNİK SERVİS KİMYASALLAR KİŞİ BAŞI TÜKETİMLER



TEKNİK SERVİS KİMYASAL TÜKETİMLERİ



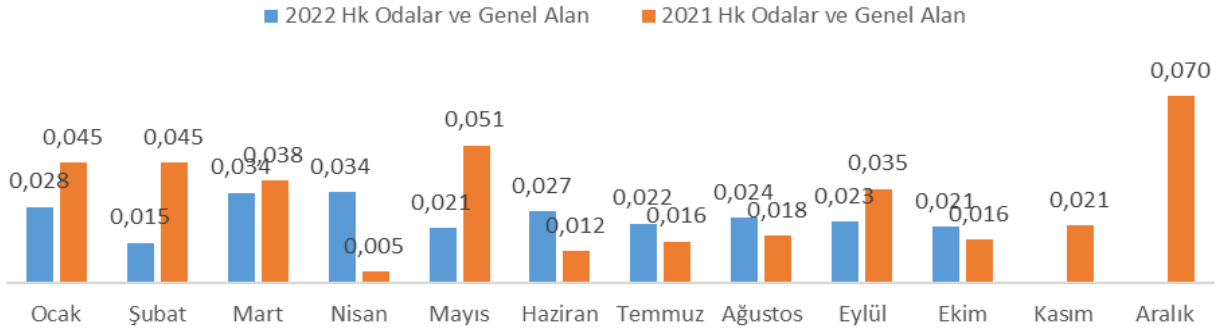
SERVİS DEPARTMANI KİŞİ BAŞI KİMYASAL TÜKETİMLERİ



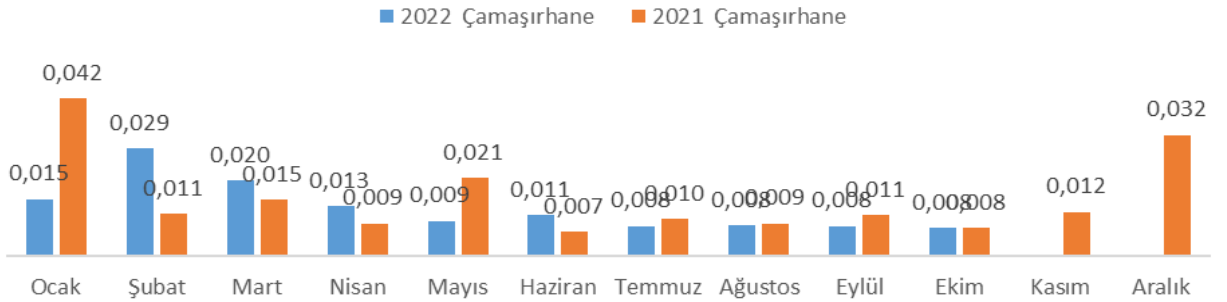
Servis Departmanı Kimyasal Kişibaşı Tüketimleri



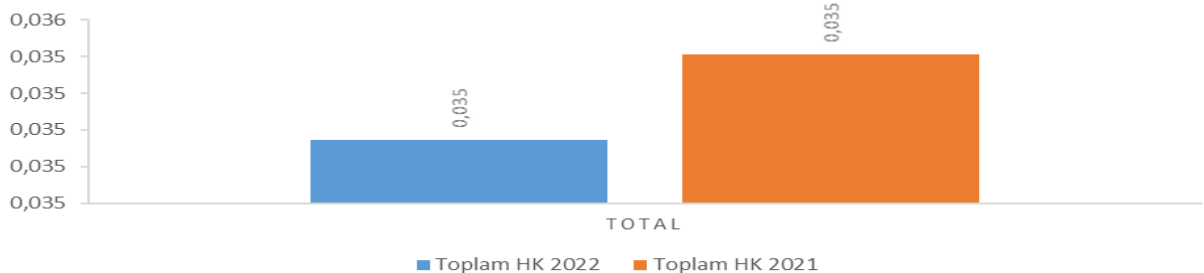
Housekeeping Odalar Ve Genel Alanlarda Kullanılan Kimyasal Kişibaşı Tüketimleri



Housekeeping Çamaşırhanede Kullanılan Kimyasal Kişibaşı Tüketimleri



HOUSEKEEPING KİŞİBAŞI TÜKETİMLER



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Anlaşmalı olduğumuz, DNA Ortak Sağlık ve Güvenlik Biriminden haftalık olarak İş Güvenliği Uzmanı gelerek, eğitimlerin verilmesi, risklerin belirlenmesi, mevzuat yenilikleri hakkında bilgilendirme yapar. Kontrolleri sırasında tespit ettiklerini paylaşarak, otelimizde güvenli şekilde İş Sağlığı ve Güvenliğinin yürütülmesinde yardımcı olur. Risk analizinin güncellenmesi ve programların oluşturulmasında danışmanlık yapar. Otelimizin İş Güvenliği kurulu, İş yeri hekimi ile birlikte Yıllık Değerlendirme Raporu ve Çalışma Planının hazırlar. 3 ayda bir düzenlenen İş Kurulu toplantılarında alınan önlemler, yıllık planda tespit edilenler ve yenilenen mevzuat hakkında bilgilendirme yapılarak oteldeki iş kazaları incelenir. Ramak Kala ve Riskli durumlar ele alınır. Sonuçta tespit edilenler Toplantı Tutanağına aktarılır.

Ağustos Ayı İş Güvenliği Kurul Kararları aşağıdadır.

KONULAR ve ALINAN KARARLAR:

NO	SONUÇ VE KARARLAR	SORUMLU	TERMİN	
01/01	Kurulun yeni üyelerine Kurulun görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin eğitim verilmiştir.	İş Güvenliği Uzmanı		
01/02	Kurul Toplantılarının 3 ayda bir yapılmasına karar verilmiştir.	Kurul Üyeleri		
01/03	Bir önceki (2021 yılında) İSG Kurul kararları gözden geçirilmiştir: a- İşe başlama eğitimi eksikliği tamamlanmıştır. 2022 yılında iş başı yapan her çalışana verildiği bilgisi paylaşılmıştır. b- Ekijonnet Sisteminin K ile başlayan kayıt numaraları hakkında bilgi verilmiştir. c- Yangın Dolaplarının numaralandırıldığı ve kayıt formlarının oluşturulduğu bilgisi verilmiştir. d- Bazı departmanlarda (Teknik Servis, Mutfak gibi) KKD eksikliklerinin bu sezonda tespit edildiği görülmüş olup eksikliklerin giderildiği ve takibinin daha sıkı yapılması görülmüştür.	Kurul Üyeleri		
01/04	Acil durum planı ve destek elemanlarının revize edildiği bilgisi verilmiştir.			
01/05	Acil durum ve Legionella risk analizlerinin yapıldığı bilgisi verilmiştir.			
01/06	Legionella için oluşturulan kontrol formlarının Kalite birimi tarafından gözden geçirildiği ve gereken değişikliklerin yapıldığı bilgisi verilmiştir.			
01/07	Nisan ayında yapılan tatbikat sonuçları tartışılmıştır. Önbüro çalışanlarına Yangın Paneli kullanımına ilişkin eğitim verilmesine karar verilmiştir. Ayrıca talimatın kontrol edilip gerekirse revize edilmesi görülmüştür.	Kurul Üyeleri		
01/08	Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik Madde 81; 7. Fıkra'da 'Aşağıda belirtilen yerlerde, otomatik olarak yayınlanan ses mesajları ve yangın merkezinden mikrofonla yayınlanan canlı ses mesajları ile binada yaşayanların tahliyesini veya bina içerisinde yer değiştirmelerini sağlayacak şekilde anons sistemleri kurulması mecburidir: a) Binadaki yatak sayısı 200'den fazla olan otel, motel ve yatakhanelerde,' şeklinde ifade mevcuttur. Anons sisteminin kişi planına eklenmesi görülmüştür. Bir üst yönetime sunulmasına karar verilmiştir.	Kurul Üyeleri		
01/09	Sezon açılışından bu yana 6 iş kazası ve 13 kayıp gün mevcut olup yaşanan iş kazaları aşağıdaki gibidir:			
MUSTAFA KURT	07.05.2022	MUTFAK	0	ANA MUTFAK SOĞUK BÖLÜMÜNDE YEŞİLLİK DOĞRARKEN SOL BAŞ PARMAĞINI KESMİŞTİR. ÇALIŞANIN İLK İŞ GÜNÜ VE İLK İŞ DENEYİMİ OLDUĞUNDAN HEYECALI OLDUĞU GÖZLEMLENMİŞTİR.
LEYLA SİLA ÖZCAN	18.07.2022	F&B	3	RESTORANDA YÜRÜRKEN AYAK BURKULMASI: ÇALIŞAN DİNLENME SIRASINDA AĞRİYİ FARK ETMİŞ VE ZORLANDIĞI ZAMANI BELİRTEREK TUTANAK HAZIRLANMIŞTIR. YORGUNLUĞUN SEBEB OLUYORDUĞU ÖNGÖRÜLMÜŞTÜR.
SELCUK GÖKER	31.07.2022	MUTFAK	3	CELİK KÜVET EL PARMAĞINI KESMİŞTİR.
ERCAN ASLANER	01.08.2022	F&B	5	SERVİS BAR HAZIRLIĞI SIRASINDA DOLAPTAN VOTKA ŞİŞESİNİ ALMIŞ AYAĞI KAYMIŞ VOTKA ŞİŞESİ İLE BİRLİKTE DÜŞMÜŞ, KIRILAN CAM PARÇALARI ELİNİ KESMİŞTİR. BAR ZEMİNLERİ TEMİZLİK SIRASINDA TERK EDİLMEMESİ ÖZELİKLE LEVHA KONTROLÜ GÖRÜLMÜŞTÜR.
MEVLÜT ÖZBOLAT	06.08.2022	F&B	0	ELİNDEKİ BARDAK KAYARAK EKİPMANIN KROM KAZANESINE DÜŞÜNCE KIRILMASI SONUCU DÜŞEN PARÇA AYAĞINDA KESİ OLUŞTURMUŞTUR.
ENES ATEŞ	11.08.2022	MUTFAK	2	KAZAN YIKAMA ESNASINDA SOL AYAĞINA SICAK SU DÖKÜLMÜŞTÜR. BU KAZA SONRASI STEWARDING BİRİMİ İÇİN TÜM KKD EKSIKLIKLERİ GİDERİLMİŞTİR.
01/10	Ana mutfakta krom yağ tutuculardan çalışma alanları önündeki kaymayı engelleyici önlem alındığı bilgisi verilmiştir.			
01/11	İş kaza formlarının önemi ve nasıl tutulması gerektiği konusunda bilgilendirme yapılmıştır: özellikle ayrıntılı yazılması ve yaralanan bölgenin spesifik belirtilmesi hususlarında durulmuştur. Eksik form sebebiyle eksik bildirim yapılacağı ve hukuki olarak istenmeyen sonuçlar doğurabileceği anlatılmıştır.			
01/12	Çalışanların eğitim durumları hakkında bilgi verilmiştir: 1- İşe son iki hafta girenler dışında diğer çalışanların temel İSG eğitimlerinin tamamlandığı; diğerleri için eğitim planlanacağı, 2- Acil durum ve destek elemanları eğitimlerinin planlanması gerekliliği, 3- İşe yeni giriş yapan 1-2 kişi dışında gerekli birimlerin hijyen eğitimlerini tamamladığı bilgileri verilmiştir.			
01/13	Elektrik ve tesisatı ile topraklama, asansörler, basınçlı kaplar, transpalet, yangın algılama ve forkliftin yıllık periyodik bakımının yapıldığı bilgisi paylaşılmıştır.			

İŞ Sağlığı ve Güvenliği Kapsamında otele yapılan iyileştirmeler ve sistem/mevzuat adaptasyon çalışmaları

- İş sağlığı ve güvenliği kurulu 3 ayda bir kere toplantı yapmaktadır. Periyodik testler yapılmakta, risk analizi güncel tutulmakta haftada bir kez İş Güvenliği uzmanı tarafından saha kontrolü yapıp gerekli düzeltmeler var ise aksiyon için ilgili departman yetkilisi ile görüşülmektedir. İş Kazaları ve olaylar için rapor tutulmaktadır. Gerekli aksiyonlar bu raporlara göre alınmaktadır.

Yasal Mevzuata Uyum

2016 yılında otelimizi etkileyecek, Yenilenen mevzuat olmamıştır. Sadece Çevre ve İş Güvenliğini ortak olarak ilgilendiren MSDS ler yerine SDS lerin kullanımına karar verilen "Zararlı Maddeler Ve Karışımlara İlişkin Güvenlik Bilgi Formları Hakkında Yönetmelik" yayınlanmıştır. Çevre kısmında bahsetmiştik. Bir de Tehlikeli Madde Danışmanlığı hususunda otelimizde Kalite Müdürü görevlendirilerek, eğitimlere katılmış, Danışmanlığı kazanarak, otelimizde Tehlike Madde Güvenlik Danışmanı olarak çalışmaya başlamıştır. Danışman olarak, prosedürlerin hazırlanması, evrakların oluşturulması, sahanın kontrolü ve Yıllık Faaliyet belgesinin hazırlanarak eğitimlerin verilmesinden sorumludur. Görev Tanımı oluşturulmuş, Yıllık Faaliyet raporları hazırlanmıştır. Henüz bakanlığa sunulmamıştır. Ulaştırma Bakanlığında yapılan duyuruda Haziran 2017 ye kadar süre uzatılmıştır.

Yıllık İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışma Planı:

SIRA	İZLEME VE ÖLÇME KONUSU	REFERANS (YASAL MEVZUAT/ STANDART/v.d)	İZLEME ÖLÇME PERİYODU	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	SORUMLU	AÇIKLAMA
1	RİSK DEĞERLENDİRME RAPORUNUN HAZIRLANMASI	6331 SAYILI İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KANUNU	Tehlike Sınıfına Göre 6 YILDA BİR													İŞVEREN	MEVCUT RİSK DEĞERLENDİRME RAPORU RİSK DEĞERLENDİRME EKİBİ TARAFINDAN BELLİ PERİYOTLARDA REVİZE EDİLECEK.
2	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURULU TOPLANTISI	6331 SAYILI İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KANUNU	3 AYDA BİR													İŞVEREN	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURULLARI HAKKINDA YÖNETMELİK MAD.9 UYARINCA 3 AYDA BİR TOPLANILMAKTADIR.
3	TOPRAKLAMA ÖLÇÜMLERİ	ELEKTRİK TESİSLERİNDE TOPRAKLAMALAR YÖNETMELİĞİ	YILDA BİR													İŞVEREN	BKZ. EK-P/ TOPRAKLAMA SİSTEMLERİNİN DOKÜMANTASYONU VE GENETİM AYRINTILARI
4	ASANSÖRLERİN PERİYODİK BAKIMLARI	İŞ EKİPMANLARININ KULLANIMINDA SAĞLIK VE GÜVENLİK ŞARTLARI YÖNETMELİĞİ	STANDARTLARDA SÜRE BELİRTİLMEMİŞSE 1 YIL													İŞVEREN	AKREDİTE BİR KURUM TARAFINDAN YAPILMALIDIR.
5	KOMPRESÖRLERİN PERİYODİK BAKIMLARI	İŞ EKİPMANLARININ KULLANIMINDA SAĞLIK VE GÜVENLİK ŞARTLARI YÖNETMELİĞİ	STANDARTLARDA SÜRE BELİRTİLMEMİŞSE 1 YIL													İŞVEREN	AKREDİTE BİR KURUM TARAFINDAN YAPILMALIDIR.
6	BASINÇLI KAP VE TESİSATLARIN PERİYODİK BAKIMLARI	İŞ EKİPMANLARININ KULLANIMINDA SAĞLIK VE GÜVENLİK ŞARTLARI YÖNETMELİĞİ	STANDARTLARDA SÜRE BELİRTİLMEMİŞSE 1 YIL													İŞVEREN	AKREDİTE BİR KURUM TARAFINDAN YAPILMALIDIR.
7	ORTAM ÖLÇÜMLERİ	6331 SAYILI İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KANUNU														İŞVEREN	AKREDİTE BİR KURUM TARAFINDAN YAPILMALIDIR.
8	YANGIN TATBİKATI	BİNALARIN YANGINDAN KORUNMASI HAKKINDA YÖNETMELİK	YILDA BİR													İŞVEREN	AKREDİTE BİR KURUM TARAFINDAN YAPILMALIDIR.
9	PARATONER ÖLÇÜMLERİ	İŞ EKİPMANLARININ KULLANIMINDA SAĞLIK VE GÜVENLİK ŞARTLARI YÖNETMELİĞİ	YILDA BİR													İŞVEREN	AKREDİTE BİR KURUM TARAFINDAN YAPILMALIDIR.
10	ELEKTRİK EKİPMANI VE PANO KONTROLLERİ	ELEKTRİK TESİSLERİNDE TOPRAKLAMALAR YÖNETMELİĞİ İŞ EKİPMANLARININ KULLANIMINDA SAĞLIK VE GÜVENLİK ŞARTLARI YÖNETMELİĞİ	YILDA BİR													İŞVEREN	AKREDİTE BİR KURUM TARAFINDAN YAPILMALIDIR.

SIRA	İZLEME VE ÖLÇME KONUSU	REFERANS (YASAL MEVZUAT/STANDART/v.d)	İZLEME ÖLÇME PERİYODU	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	SORUMLU	AÇIKLAMA
11	YANGIN TESİSATI VE HORTUMLAR, MOTOPOMLAR, BORU TESİSATI	İŞ EKİPMANLARININ KULLANIMINDA SAĞLIK VE GÜVENLİK ŞARTLARI YÖNETMELİĞİ	STANDARTLARDA SÜRE BELİRLENMİŞSE 1 YIL													İŞVEREN	AKREDİTE BİR KURUM TARAFINDAN YAPILMALIDIR.
12	YANGIN EKİPMANLARININ KONTROLÜ	BİNALARIN YANGINDAN KORUNMASI HAKKINDA YÖNETMELİK	YILDA BİR													İŞVEREN	TEDARİKÇİ YANGIN FİRMASI TARAFINDAN YAPILIR.YAPILAN KONTROLLER TUTANAK ALTIYA ALINIR.
13	HAVALANDIRMA VE KLİMLERİN PERİYODİK KONTROLÜ	İŞ EKİPMANLARININ KULLANIMINDA SAĞLIK VE GÜVENLİK ŞARTLARI YÖNETMELİĞİ	YILDA BİR													İŞVEREN	AKREDİTE BİR KURUM TARAFINDAN YAPILMALIDIR.
14	JENERATÖR PERİYODİK KONTROLÜ	BİNALARIN YANGINDAN KORUNMASI HAKKINDA YÖNETMELİK	AYDA BİR													İŞVEREN	AKREDİTE BİR KURUM TARAFINDAN YAPILMALIDIR.
15	GÜVENLİK VE SAĞLIK İŞARETLERİ KONTROLÜ	GÜVENLİK VE SAĞLIK İŞARETLERİ YÖNETMELİĞİ	YILDA BİR													İŞVEREN	AKREDİTE BİR KURUM TARAFINDAN YAPILMALIDIR.
16	AÇIL DURUM PLANLARININ HAZIRLANMASI	İŞYERLERİNDE AÇIL DURUMLAR HAKKINDA YÖNETMELİK	Tehlike sınıfına göre 6 YILDA BİR													İŞVEREN	BKZ. İŞYERLERİNDE AÇIL DURUMLAR HAKKINDA YÖNETMELİK MAD.14
17	AÇIL DURUM EKİPLERİNİN EĞİTİMİ	İŞYERLERİNDE AÇIL DURUMLAR HAKKINDA YÖNETMELİK														İŞVEREN VEYHİ İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI İŞYERİ HEKİMİ	EKİPLERİN DEĞİŞİMİ DURUMUNDA YENİLENECEKTİR.
18	TAHLİYE TATBİKATI	İŞYERLERİNDE AÇIL DURUMLAR HAKKINDA YÖNETMELİK	YILDA BİR													İŞVEREN	
19	İŞE GİRİŞ MUAYENESİ	İŞYERİ HEKİMİ VE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ GÖREVE, YETKİ, SORUMLULUK VE EĞİTİM. HAKKINDA YÖNETMELİK	İŞE GİRİŞTE TÜM PERSONEL													İŞYERİ HEKİMİ	BKZ. İŞYERİ HEKİMİ VE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ GÖREVE, YETKİ, SORUMLULUK VE EĞİTİM. HAKKINDA YÖNETMELİK MAD.8
20	İŞE DÖNÜŞ MUAYENELERİ	6331 SAYILI İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KANUNU	İŞ KAZASI / MESLEK HASTALIGI SONRASINDA													İŞYERİ HEKİMİ	İŞKAZASI / MESLEK HASTALIGI YAŞANMASI SONUCU İŞYERİ HEKİMİ TARAFINDAN İŞE DÖNÜŞ MUAYENESİ YAPILIR.

SIRA	İZLEME VE ÖLÇME KONUSU	REFERANS (YASAL MEVZUAT/STANDART/v.d)	İZLEME ÖLÇME PERİYODU	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	SORUMLU	AÇIKLAMA
21	PORTÖR TETKİKLERİ (TEMİZLİK ÇALIŞANLARINA)	İŞYERİ HEKİMİ VE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ GÖREVE, YETKİ, SORUMLULUK VE EĞİTİM. HAKKINDA YÖNETMELİK	6 AYDA BİR													İŞYERİ HEKİMİ	BKZ.İŞYERİ HEKİMİ VE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ GÖREVE, YETKİ, SORUMLULUK VE EĞİTİM. HAKKINDA YÖNETMELİK İŞYERİ HEKİMLERİNİN GÖREVLERİ MADDE 9. a/3, a/4 konularına istinaden önerilir.
22	SEBİL TEMİZLİĞİ	İŞYERİ HEKİMİ VE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ GÖREVE, YETKİ, SORUMLULUK VE EĞİTİM. HAKKINDA YÖNETMELİK	AYDA BİR Pandemi dolayısıyla kaldırıldı.													İŞYERİ HEKİMİ	BKZ.İŞYERİ HEKİMİ VE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ GÖREVE, YETKİ, SORUMLULUK VE EĞİTİM. HAKKINDA YÖNETMELİK İŞYERİ HEKİMLERİNİN GÖREVLERİ MADDE 9
23	YEMERKANE, MUTFAK, TUVALET, BANİYO DENTİMLERİ	İŞYERİ HEKİMİ VE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ GÖREVE, YETKİ, SORUMLULUK VE EĞİTİM. HAKKINDA YÖNETMELİK	AYDA BİR													İŞYERİ HEKİMİ	BKZ.İŞYERİ HEKİMİ VE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ GÖREVE, YETKİ, SORUMLULUK VE EĞİTİM. HAKKINDA YÖNETMELİK İŞYERİ HEKİMLERİNİN GÖREVLERİ MADDE 9
24	LOJMAN DENETİMİ	İŞYERİ HEKİMİ VE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ GÖREVE, YETKİ, SORUMLULUK VE EĞİTİM. HAKKINDA YÖNETMELİK	AYDA BİR													İŞYERİ HEKİMİ	BKZ.İŞYERİ HEKİMİ VE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ GÖREVE, YETKİ, SORUMLULUK VE EĞİTİM. HAKKINDA YÖNETMELİK İŞYERİ HEKİMLERİNİN GÖREVLERİ MADDE 9
25	POLİKLİNİK HİZMETLERİ	İŞYERİ HEKİMİ VE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ GÖREVE, YETKİ, SORUMLULUK VE EĞİTİM. HAKKINDA YÖNETMELİK	REVİR POLİKLİNİK SAATLERİ ARASINDA													İŞYERİ HEKİMİ	BKZ.İŞYERİ HEKİMİ VE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ GÖREVE, YETKİ, SORUMLULUK VE EĞİTİM. HAKKINDA YÖNETMELİK İŞYERİ HEKİMLERİNİN GÖREVLERİ MADDE 9
26	KULAK İŞİTME TESTİ (ODİOMETRİ)	ÇALIŞANLARIN GÜRÜLTÜ İLE İLGİLİ RİSKLERDEN KORUNMALARINA DAİR YÖNETMELİK	Tehlike sınıfına göre 5 YILDA BİR													İŞVEREN İŞYERİ HEKİMİ	BKZ. ÇALIŞANLARIN GÜRÜLTÜ İLE İLGİLİ RİSKLERDEN KORUNMALARINA DAİR YÖNETMELİK SAĞLIK GÖZETİMİ MAD.13
27	SOLUNUM FONKSİYON TESTİ	TOZLA MÜCADELE YÖNETMELİĞİ	Tehlike sınıfına göre 5 YILDA BİR													İŞVEREN İŞYERİ HEKİMİ	BKZ.TOZLA MÜCADELE YÖNETMELİĞİ DÖRÜNCÜ BÖLÜM SAĞLIK GÖZETİMİ MAD.10
28	ECZA DOLAĞLARININ KONTROLÜ	İŞYERİ HEKİMİ VE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ GÖREVE, YETKİ, SORUMLULUK VE EĞİTİM. HAKKINDA YÖNETMELİK	3 AYDA BİR													İŞYERİ HEKİMİ	BKZ.İŞYERİ HEKİMİ VE DİĞER SAĞLIK PERSONELİ GÖREVE, YETKİ, SORUMLULUK VE EĞİTİM. HAKKINDA YÖNETMELİK İŞYERİ HEKİMLERİNİN GÖREVLERİ MADDE 9
29	GÖZ MUAYENESİ	ERKRANI ARAÇLARLA ÇALIŞMALARDA SAĞLIK VE GÜVENLİK ÖNLEMLERİ HAKKINDA YÖNETMELİK	Tehlike sınıfına göre 5 YILDA BİR													İŞYERİ HEKİMİ	ERKRANI ARAÇLARLA ÇALIŞMALARDA SAĞLIK VE GÜVENLİK ÖNLEMLERİ HAKKINDA YÖNETMELİK MADDE 9 - (1) İşyerinde, ekranlı araçlarla çalışmaya başlamadan önce ve ekranlı araçlarla çalışmadan ayrılan/sona eren/çalışma bittikten sonra çalışanların göz muayeneleri yapılır.
30	YILLIK DEĞERLENDİRME RAPORU	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ	YILDA BİR													İŞVEREN İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI İŞYERİ HEKİMİ	BKZ. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ MADDE 16

2022 yılı İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri Değerlendirme Raporu:

Sıra No.	Yapılan çalışmalar	Tarih	Yapan Kişi ve Unvanı	Periyot	Kime Yapılacak	Kullanılan Yöntem	Sonuç ve Yorum
1	Risk değerlendirme	Tüm yıl boyunca güncellendi	İş Güvenliği Uzmanı	6 yılda 1	Tüm İşletme	5x5 Matris Yöntemi	Risk değerlendirme raporunda tespit edilen bulgular giderilmiştir.
2	Saha Denetim Raporları	Tüm yıl boyunca güncellendi	İş Güvenliği Uzmanı	Aylık	Tüm İşletme	Kontrol Formu	İşletme ziyaretlerinde saha denetimleri gerçekleştirilmektedir. Tespit edilen uygunsuzluklar doğrultusunda çalışmalar yapılmaktadır.

3	İSG Kurul Toplantıları	23.05.2022 22.08.2022	İş Güvenliği Kurul üyeleri	3 Ayda 1	Tüm İşletme	Powerpoint Sunumu	3 Ayda 1 kurul üyeleri eşliğinde toplantı yapılarak önceki ayın kurul kararları ve işletmenin son durumu değerlendirilmektedir.
4	Temel İSG Eğitimi	Her işe giren ve mecburi eğitimler yıl boyunca yapıldı.	İş Güvenliği Uzmanı	3 Yılda 1 Kez/İşe yeni girişlerde	Tüm İşletme	Powerpoint Sunumu	Çalışanlara mevzuatta belirtilen konularda temel iş güvenliği eğitimi verilmektedir.
5	Yangın Eğitimi ve Tatbikatı	07.07.2021 16.11.2021	İTFAİYE	Yılda bir kez	Tüm Çalışanlar	Powerpoint Sunumu	Yangın ekibi üyelerine yanma ve yanma bilgisi eğitimi verilerek tatbikat yapılmıştır.
6	Basınçlı Kaplar Kontrolleri	Temmuz 2022	Antest Mühendislik	Yılda 1 Kez	Kazanlar, hava tankları vb tüm basınçlı kaplar	Hidrostatik Deney	Kontrolleri yapılarak rapor sunulmuştur.
7	Yangın Söndürme Cihazlarının Kontrolü	Ekim 2022	Sağlam Yangın	Yılda 1 Kez	Tüm yangın söndürme ekipmanı	Gözlem	Firma tarafından periyodik kontrolleri yapılmıştır.
8	Trafo Periyodik Kontrolü	Aylık - 6.10.2022	Nobel elektrik	Ayda 1 Kez	Yüksek Elektrik Mühendisi tarafından bakımı ve yağ kontrolü yapılır.	Elektrik Mühendisi tarafından belirlenir.	Trafo bakımı aylık olarak yapılmakta ve elektrik mühendisi tarafından uygun görülmeyen durum olduğu takdirde müdahale etmektedir.
9	Topraklama Periyodik Kontrolü	Temmuz 2022	Nobel elektrik	Yılda 1 Kez	Tüm elektrik tesisatı	Elektrik Mühendisi tarafından belirlenir.	Elektrik tesisatı bakımı aylık olarak yapılmakta ve elektrik mühendisi tarafından uygun görülmeyen durum olduğu takdirde müdahale etmektedir.
10	Jeneratör Kontrolü	Ocak 2022 Mayıs 2022	Mert Jeneratör	5 ayda bir kez	Jeneratör filtre değişimi	Mert Jeneratör	
11	Kullanılabilen Su Analizi	Her ay	Çevreent Lab	Ayda 1 Kez	Mikrobiyolojik kriterler	Laboratuvar incelemesi yapılmaktadır.	İşletmenin çeşitli yerlerinden su örnekleri alınarak laboratuvar incelemeleri yapılmaktadır.
12	Portör Muayenesi	Eylül 2022	Anadolu hastanesi	Yılda ayda bir kez	Tüm personel	Lab testi	İş yeri hekiminin olumsuz çıkanlar tedavi edilerek, işe başlatıldı.
13	Kullanılabilen Su Analizi	Nisan 2022	Çevreent Lab	Yılda 1 Kez	Kimyasal kriterler	Laboratuvar incelemesi yapılmaktadır.	İşletmenin çeşitli yerlerinden su örnekleri alınarak laboratuvar incelemeleri yapılmaktadır.
14	Havuz analizleri	Her ay	İlçe Sağlık	Her ay	Mikrobiyolojik, fiziksel hem de kimyasal	Laboratuvar incelemesi yapılmaktadır.	Açık olan tüm havuzlar için
15	İşbaşı eğitimleri	Her işe yeni başlayan	İlgili depo amiri	Her işe yeni başlayan	Tüm personel	Sözlü anlatım	İşe yeni giriş yapan her personele görevlendirileceği bölümde departman sorumlusu

		personel		personel			tarafından işin akışı ve detayları hakkında bilgi verilmektedir.
16	Asansörlerin periyodik bakımları aylık ve yıllık	Temmuz 2022	Yılda bir kez Royal Cert, Aylık OTİS	Ayda 1 Kez Yılda 1 Kez	Tüm asansörler	Firmanın belirlediği yöntem ile bakımları yapılmaktadır.	Teknik yönetici ve muayene elemanı tarafından gereken yöntemle bakımı ayda bir ve yılda bir olarak yapılmaktadır.
17	İşe giriş muayeneleri	sürekli	İş yeri hekimi	Her işe giriş		Lab sonuçları kontrol edilip, muayenesi yapılır.	
18	Ofis Çalışanlarının Göz, Kas-İskelet Sistemi Muayenesi	Haziran 2022	Anadolu hastanesi	Ekranlı çalışanlar için yılda bir kez göz muayenesi		Ergonomi eğitimi İSG uzmanı tarafından verilir.	
19	Tetanos Aşısı	sürekli	Çalışanlar sağlık ocağına yaptırdı	3 yılda bir	Bahçevan, teknik	Aşı yapıldı.	İş yeri hekimi tarafından tetanos gereklidir yazısı ile sağlık ocağına yönlendirildi.
20	Akciğer Taraması veya Göğüs Radyografilerinin Alınması	Nisan 2022	Verem savaş	Yılda bir kez	Tüm personel	Tüm personel	Verem savaş tarafından onaylandı.
21	Kan ve İdrar Tahlilleri	Sürekli işe girişlerde	İş yeri Hekimi	İlk giriş muayenesi	Tüm personel	Hemogram ve hepatit markerini öngördü.	Lab sonuçlarına göre muayenesini yapıp, işe başlama onayınız verdi.
22	Gürültü Muayenesi/ Odyometrik Test	Ağustos 2022	Rich Hospital	Yılda bir kez	Teknik, diskoda çalışanlar	İşitme testi, aletli.	İş yeri hekimi inceledi bir uygunsuzluk yok.

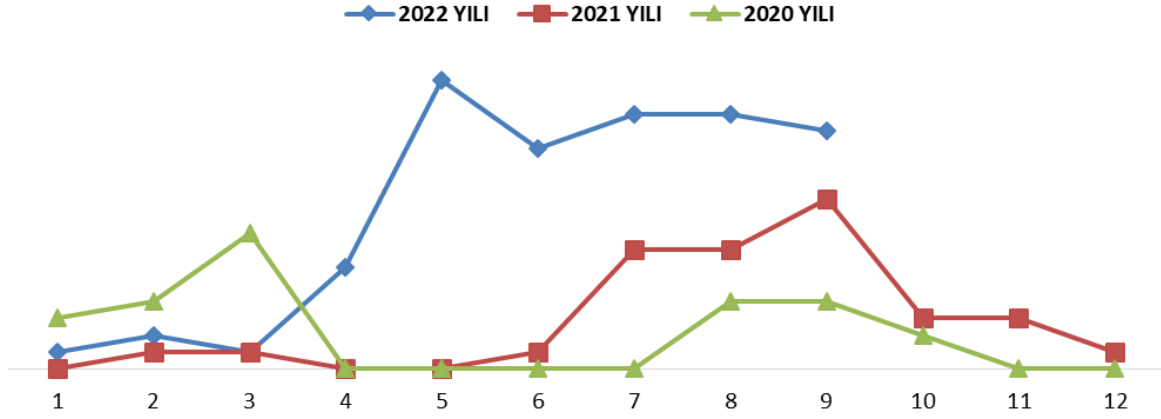
İş kazası geçiren personel sayısı

2022 YILINDA: 84 Olayın, 61 tanesi rapor gerektirmemiş, diğer 24 olayın İş günü kaybı, **226** gün olarak gerçekleşmiştir.

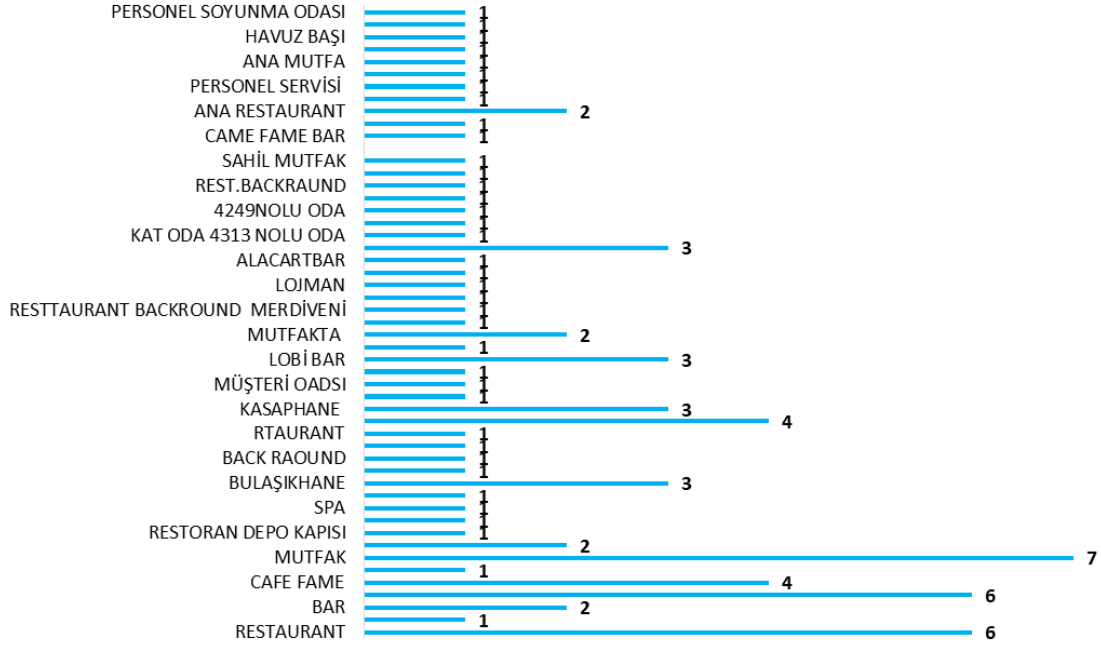
2021 YILINDA: 34 Olayın, 26 tanesi rapor gerektirmemiş, diğer 9 olayın İş günü kaybı, **34** gün olarak gerçekleşmiştir.

2020 YILINDA: 25 Olayın, 16 tanesi rapor gerektirmemiş, diğer 9 Olayın İş günü Kaybı, **63** gün olarak gerçekleşmiştir.

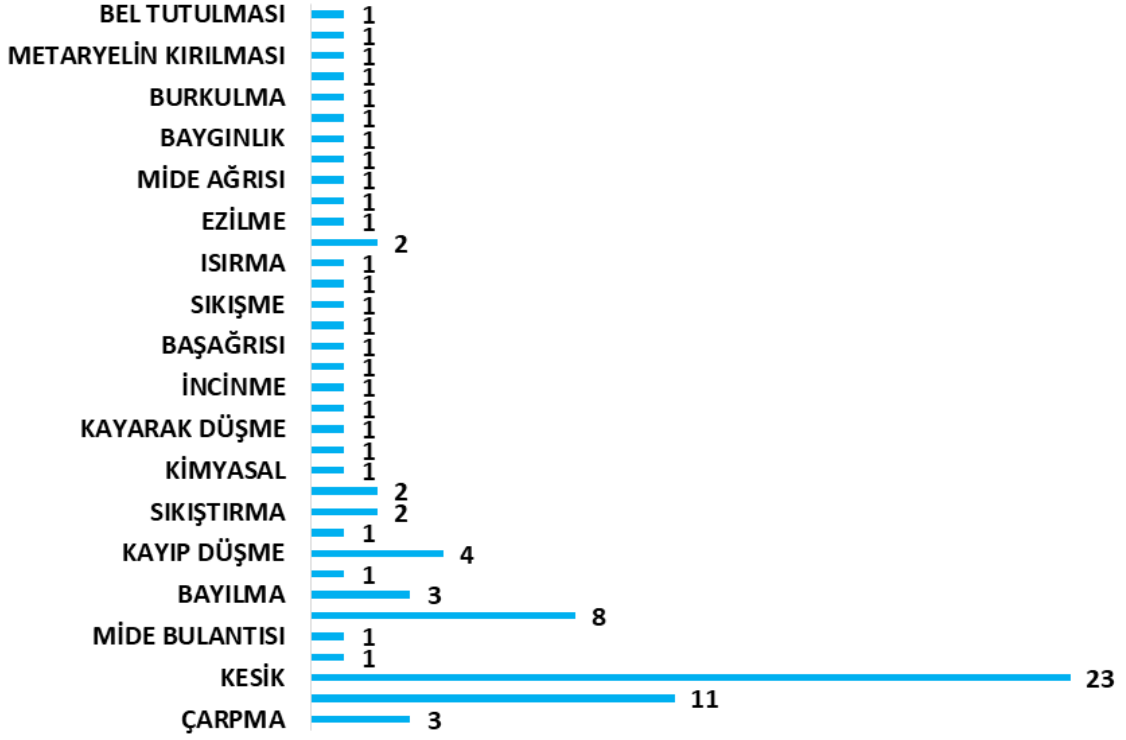
İş Kazası (olaylar dahil) Niteliğinde Karşılaştırma



2022 Yılı Olay Yerine İş Kazası



2022 Yılı İş Kazası Nedenlerine Göre



Diğer Uygulamalarımız

- *Elektrik tüketimi*; Sayaçlar takıldı, tüketim izlemesi daha sağlıklı yapılabilmektedir. Soğuk Odalara Hava perdeleri takıldı.
- Bakım sözleşmeleri ile makinelerin düzenli bakımı sağlandı.
- Mıntıka temizliği ile otel dışında yer alan, çevremizdeki alanın tüm personelin katılımıyla temizliği yapılmıştır.
- Sebze Meyve Yıkama bölümünde ozon sistemi tercih edilmiştir.
- Rögarların yağ kapanına yönlendirilmesi sağlanarak, atık suyun daha temiz çıkması sağlanıp, kirlilik önlenmiştir.
- Bazı çamaşırhane düşük ısıda leke çıkarıcı tercihi ve genel alan kimyasallarının kullanımını azaltmak üzere eğitim ve demo çalışmaları yapılarak, doğru ürün ve az miktarda kullanım amaçlandı ve tüketimler bu ürünlerde yarıya düşürüldü.
- Departman kimyasal tüketimleri ay bazında takip edilerek, tüketim miktarı kontrol altına alındı. Yanlış kimyasal kullanımının önüne geçildi.
- Güneş enerjisi panellerinin temizlenip bakım yapılması, Kolektörlerin tadilatı yapıldı.
- A4 tüketimi ve enerji tüketimlerinin yanı sıra kömür, odun, reşo, lpg tüketimleri de aylık tüketimlerin takipleri karşılanılmaktadır.
- Büfemizde Haftada bir kez Pazartesi akşamları Yöresel Lezzetler köşesi oluşturularak, Antalya ve çevre yöresine ait lezzetler sunulmaktadır.

- Otellerimizde oda balkon kapısının açılması halinde ısıtma/soğutma sistemi otomatik olarak kapanmaktadır.
- Misafirlerimiz odayı terk ettikten sonra elektrik enerjisinin kesilmesini sağlayan sistem kullanılmaktadır.
- Aydınlatma sistemlerimizin % 95'inde Kompakt Floresan ampuller ve Ledli aydınlatma tercih edilmiştir.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- Odalar ve genel mahallerde kullanılan pencerelerde ısı yalıtımı amacıyla çift cam tercih edilmiştir.
- Otellerimizin odalarında kullanılan mini barlar ve televizyonlar düşük enerji tüketimlidir.
- Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Oda banyo lavabolarında düşük debili (8lt/dk) özel armatürler tercih edilmiştir. Tüm armatürler perlatörlüdür.
- Oda duşlarında düşük debili (12 lt/dk) özel duş başlıkları tercih edilmiştir. Tüm duş başlıkları perlatörlüdür.
- Tuvalet rezervuarları su tasarrufu amacıyla 6 lt tüketecek şekilde ayarlanmıştır.
- Genel mekan tuvaletlerinde fotoselli pisuarlar mevcuttur.
- Misafirlerimizin okudukları ve elden çıkarmak istedikleri kitap, dergi ve gazeteleri çöpe atmamaları, otel içindeki kitap okuma alanımıza bırakmaları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır. Aynı şekilde okumak istedikleri kitap, dergi, gazeteleri kitaplığımızdan seçerek almaları konusunda misafirler yönlendirilmektedir.
- Misafirlerimiz, kullandıkları tıbbi atıklar, enjektörler ve boş ilaç kutuları, tıbbi atıkların toplanması konusunda eğitimli personelimiz bunları çevreye ve insana zarar vermeyecek şekilde toplamaktadır.
- Ömrünü tamamlamış piller için "Atık Pil Kutularımız" bulunmakta ve misafirler eğer var ise kullanılmış pillerini buraya atması konusunda yönlendirilmektedir.
- Misafirlerimizin geri dönüşümlü atıkları için genel mekanlara geri dönüşüm kutuları yerleştirilmiştir.
- Misafirlere şehir gezisi sırasında toplu taşıma araçlarını kullanmaları önerilmekte ve güzergâhlar konusunda bilgilendirilme yapılmaktadır.
- Saunalarda gereksiz enerji sarfiyatını engellemek amacıyla zaman kontrol paneli kullanılmaktadır.
- Dış mekan aydınlatmalarında zaman saati kullanılır. Yaz kış saatlerine göre aydınlatma zamanları ayarlanır.
- Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarik edilen ürünlerin % 95'e yakın çok büyük bir kısmı yerel pazardan tedarik edilmektedir.
- Isıtma sistemi pompaları, hidrofor pompaları ve ana klima santrallerinde bulunan frekans invertörleri sayesinde elektrik tüketimi düşürülmektedir.
- Tüm otellerimizin atık suları Atık Su Arıtma Tesislerine bağlıdır.
- Otellerimizin bahçe sulaması zaman ayarlı sulama sistemleri ile yapılmaktadır. Bahçede mümkün olan her mekânda damla sulama yapılır.
- Otelimizde elektronik iletişim (e-broşür, e-flyers, e-newsletter, e-kart vs) kanalları tercih edilmektedir.

- Sosyal sorumluluklarımız kapsamında tüm personelimizin katılımı ile halk plajları ve ormanlık alanlarda sezon sonu ve sezon başında "mıntıka temizliği" aktiviteleri düzenlenmektedir.
- Otellerimizde içinde kullanılan tüm yangın tüpleri ve endüstriyel soğuk hava odalarında ozon tabakasına zararlı CFC (Chlorofluorocarbon) gazları kullanılmamaktadır.
- Dünya çevre günü, Dünya su günü otelimizdeki çocuklar ve departman amirlerinin katılımıyla kutlanmıştır. Periyodik aralıklarla tesisimiz içerisinde ve çevresinde mintıka temizliği yapılmaktadır.
- Latuyab, Betuyab ve Kuyab işbirliği ile Let's Do It Etkinliğine katılım sağlanarak diğer otellerle birlikte mintıka temizliği yapıldı.









Kemer ilçesinde yerli ve yabancı turistlerin uğrak noktalarından olan ve ilçenin genel panorama fotoğraflarını çekmek isteyenler ile yürüyüş sevenlerin sürekli olarak kullandığı Çalıştepe'de oluşan çevre kirliliğini engellemek amacıyla ilçe merkezinde bulunan 5 yıldızlı bir otelin çalışanları temizlik yaptı. Otelin İnsan Kaynakları Müdürü Birsen Doğan ile 25 kişinin katıldığı temizlik yaklaşık 1 saat sürdü. Çalışma kapsamında yaklaşık 10 büyük boy çöp poşeti doldu.

Birsen Doğan, sadece otellerin değil dış alanlarının temizliğinin de kendileri için önemli olduğunu belirterek, "Kemer'imize gelen tüm misafirlerimiz için bizler otellerde her tür önlemleri ve temizliğimizi yapıyoruz. Ama özellikle insanların çok fazla kullandığı ama ilçe merkezinde olmayan noktalarda maalesef insanların bıraktığı atıklar oluyor. Bunlar sadece çöp olarak orada olmuyor aynı zamanda havalar ısındıkça bırakılan çöplerdeki camlar orman yangınlarına da neden olabiliyor. Biz bu riski bir nebze de olsa azaltabilmek amacıyla Kemer'imizin en güzel yürüyüş ve gezi alanı olan Çalıştepe'de temizlik yaptık. Yıl içerisinde de sürekli bu aktiviteleri tekrarlıyoruz. İnsanlarımızın ve bölgemizi ziyaret eden misafirlerimizin doğa konusunda daha fazla duyarlı olmasını bekliyoruz" dedi.

Fame Residence çalışanlarından Çalış Tepe'de temizlik

Kemer merkezde bulunan Fame Residence Otel çalışanları Çalış Tepesi'nde çevre temizliği yaptı



Kemer'de yerli ve yabancı turistlerin uğrak noktalarından olan ve ilçenin genel panorama fotoğraflarını çekmek isteyenler ile yürüyüş sevenlerin sürekli olarak kullandığı Çalış Tepe'de oluşan çevre kirliliğini engellemek amacıyla ilçe merkezinde Fame Residence Otel çalışanları temizlik yaptı. Otelin İnsan Kaynakları Müdürü Birsen Doğan ile birlikte 25 kişinin bulunduğu temizlik yaklaşık olarak bir saat sürdü ve yaklaşık 10 büyük boy çöp poşeti dolduruldu. Sadece otellerin değil dış alanlarının temizliğinin de kendileri için önemli olduğunu söyleyen Birsen Doğan yaptığı açıklamada; "Kemerimize gelen tüm misafirlerimiz için bizler otelerde

her tür önlemi ve temizliğimizi yapıyoruz. Ama özellikle insanların çok fazla kullandığı ama ilçe merkezinde olmayan noktalarda maalesef insanların bıraktığı atıklar oluyor. Bunlar sadece çöp olarak orada olmuyor aynı zamanda havalar ısındıkça bırakılan çöplerdeki camlar orman yangınlarına da neden olabiliyor. Biz bu riski bir nebze de olsa azaltabilmek amacıyla Kemerimizin en güzel yürüyüş ve gezi alanı olan Çalış Tepe'de temizlik yaptık. Yıl içerisinde de sürekli bu aktiviteleri tekrarlıyoruz. İnsanlarımızın ve bölgemizi ziyaret eden misafirlerimizin doğa konusunda daha fazla duyarlı olmasını bekliyoruz" dedi. (Levent YENİGÜN)



Sosyal Sorumluluklarımız

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile 3 yıldır ortak yürütmekte olduğumuz, Antalya Valiliğinin düzenlediği 18 yaş üstü yurttan ayrılmak zorunda kalan çocukların, Meslek Edinmeleri hususundaki projeye istinaden otelimizde personel olarak istihdam edilerek, lojmanda konaklamaları sağlanmış ve meslek edinmeleri konusunda gereken hassasiyetli çalışma halen devam etmektedir.
- Ramazan ve Kurban Bayramlarında tüm personele marketlerden hediye çeki yardımı yapılmaktadır.
- Mini kulüpte çocuklarımıza çevre temalı günler ve işler, çocuk animasyon programına eklenmiştir.
- Antalya Büyükşehir Belediyesi dereceye giren çocuklara ücretsiz konaklama sağlanmıştır.
- Gazeteciler Cemiyeti ile kardeş Nürnberg Gazeteciler Cemiyeti etkinliğine sponsorluk verilmiştir.
- Aktob işbirliğinde Güvenlik kuvvetlerine ücretsiz konaklama sağlanmıştır.
- Expo Şenliğine destek amaçlı ücretsiz konaklama sağlanmıştır.
- Aksu belediyesi amatör Futbol takımı için ücretsiz konaklama sağlanmıştır.
- Ayın personeli ve Yılın personelleri başarılı personel ödüllendirilmiştir.
- Yıllık personel gecesi ve sezon içinde personel yemekleri ile personele moral motivasyon sağlanmaktadır.
- Personele aylık köfte partileri düzenlenmektedir. (Mesai saatleri içinde, personel alanında kömürde köfte, dondurma, vb. ikram edilir)
- Lösev'e çocuklara oyuncak ve eşya yardımı yapıldı.
- Tema ile Kundu halk plajı karşısındaki kumullara 600 adet ağaç dikimi yapıldı.

Ödüllerimiz ve Sertifikalarımız

- | | |
|---|-------------|
| • Mavi Bayrak | 2006-devam |
| • ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi | 2013-devam |
| • ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi | 2012-devam |
| • ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim sistemi | 2013-devam |
| • ISO 45001 İş sağlığı ve Güvenliği Yönetim sistemi | 2013- devam |
| • ISO 10002 Misafir Şikayetleri Yönetim Sistemi | 2013- devam |
| • En çok Atık pil toplayan 2. Otel Ödülü | 2014 |
| • Temiz Havuz Sertifikası | 2013- devam |
| • Top Hotels ilk 100 otel ödülü (tophotels.ru) | 2016 |
| • Holly Otel – İlk 100 otel (TUI Acentesi) | 2015 |
| • TUI Hayvan Dostu Otel Ödülü | 2015 |
| • Yeşil yıldız Çevreye Duyarlı Tesis Ödülü | 2015 |
| • Yeşil Anahtar | 2019- devam |